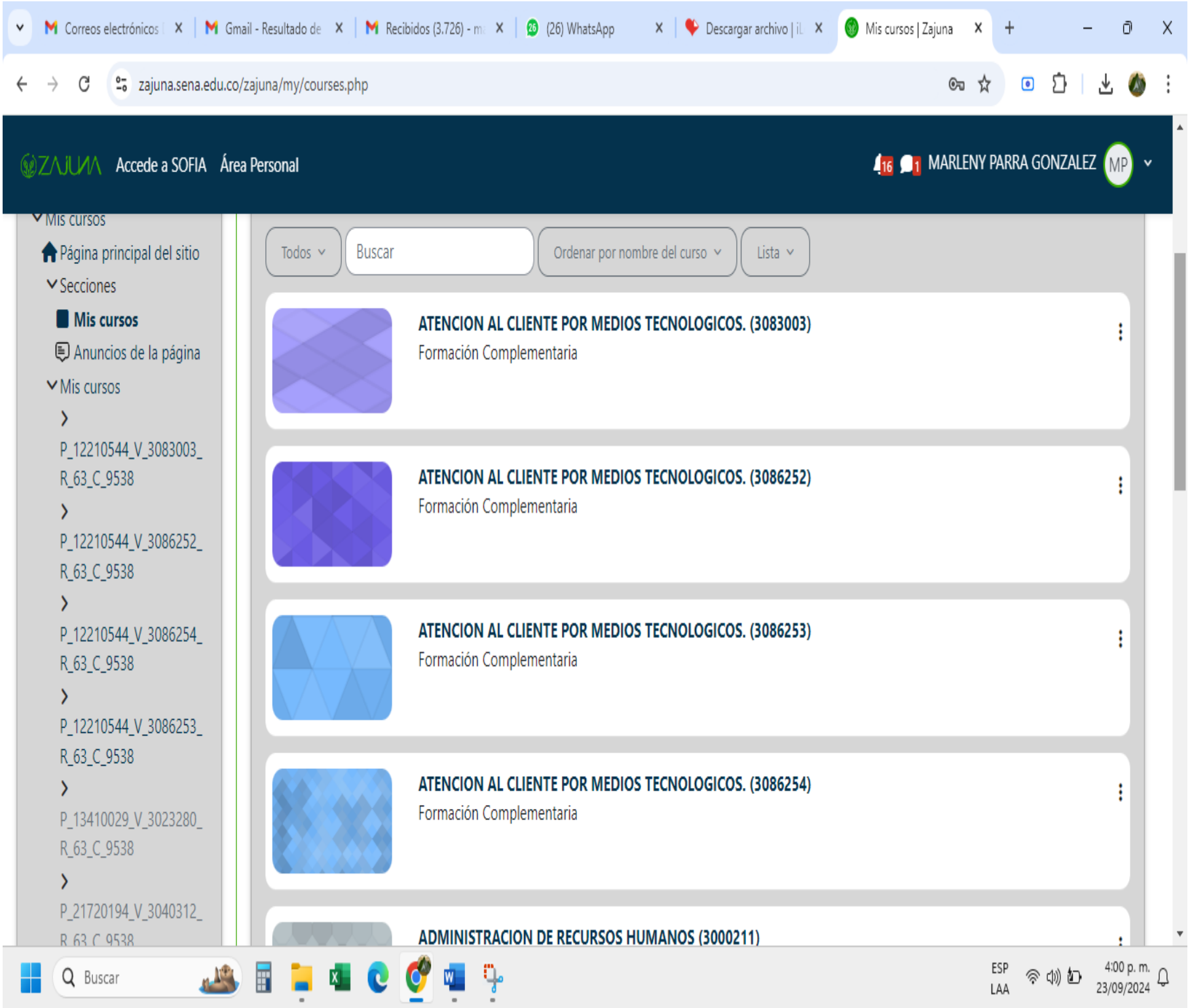

Correos electrónicos
Gmail - Resultado de
Recibidos (3.726) - ma
(26) WhatsApp
Descargar archivo | iL
Mis cursos | Zajuna
zajuna.sena.edu.co/zajuna/my/courses.php
ZAJUNA
Accede a SOFIA
Área Personal
16
1
MARLENY PARRA GONZALEZ
MP
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
Anuncios de la página
Mis cursos
P_12210544_V_3083003_R_63_C_9538
P_12210544_V_3086252_R_63_C_9538
P_12210544_V_3086254_R_63_C_9538
P_12210544_V_3086253_R_63_C_9538
P_13410029_V_3023280_R_63_C_9538
P_21720194_V_3040312_R_63_C_9538
Todos
Buscar
Ordenar por nombre del curso
Lista
ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (3083003)
Formación Complementaria
ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (3086252)
Formación Complementaria
ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (3086253)
Formación Complementaria
ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (3086254)
Formación Complementaria
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (3000211)
Buscar
ESP
LAA
4:00 p. m.
23/09/2024

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

SENA

ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (3083003)

ANUNCIOS

	Debate	Comenzado por	Último mensaje	Réplicas	
☆	CONFERENCIA WEB DE BIENVENIDA Y ACTIVIDAD APRENDIZAJE N.1 (Septiembre 19 del 2024) **Cronometrada**	MARLENY PARR... 18 sept 2024	MARLENY PARR... 18 sept 2024	0	⋮
☆	INICIO ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N.1 (Septiembre 18 - 23 del 2024) **Cronometrada**	MARLENY PARR... 18 sept 2024	MARLENY PARR... 18 sept 2024	0	⋮
☆	APERTURA DE CURSO **Cronometrada**	MARLENY PARR... 18 sept 2024	MARLENY PARR... 18 sept 2024	0	⋮
☆	BIENVENIDOS AL CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS **Cronometrada**	MARLENY PARR... 18 sept 2024	MARLENY PARR... 18 sept 2024	0	⋮

Ir a...

Información del programa ►

ZAJUNA

Usted se ha identificado como MARLENY PARRA GONZALEZ (Cerrar sesión)

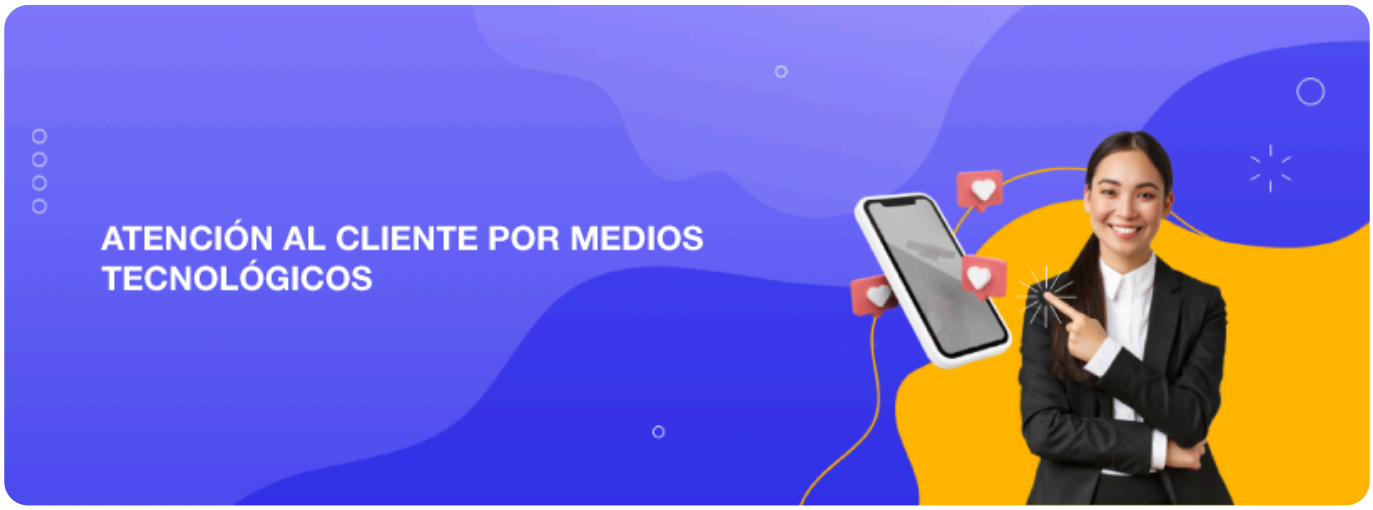
Accede a SOFIA
Área Personal

Resumen de retención de datos

ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (3083003)

ANUNCIO

Colapsar todo



ANUNCIOS

INFORMACIÓN GENERAL

CRONOGRAMA

FOROS

ACTIVIDADES INICIALES

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA

Guía de aprendizaje 1

Componente formativo: Factores y herramientas tecnológicas para la atención al cliente.

Mapa conceptual sobre los factores de atención y servicio al cliente. AA1-EV01.
Apertura: martes, 17 de septiembre de 2024, 00:00 **Cierre:** lunes, 23 de septiembre de 2024, 23:59

Foro. Diapositivas dinámicas sobre las normas, estrategias y medios tecnológicos para la atención y servicio al cliente. AA2-EV01.

Vencimiento: sábado, 6 de abril de 2024, 20:29

Componente formativo: Protocolos, políticas y evaluación de la atención y servicio al cliente.

Lista de chequeo sobre protocolos y políticas de la empresa para dar respuesta a las necesidades del cliente. AA3-EV01.

Apertura: lunes, 25 de marzo de 2024, 00:00

Taller sobre evaluación de la atención y servicio al cliente. AA4-EV01.

Apertura: lunes, 25 de marzo de 2024, 00:00

SESIONES EN LÍNEA

ZAJUNA

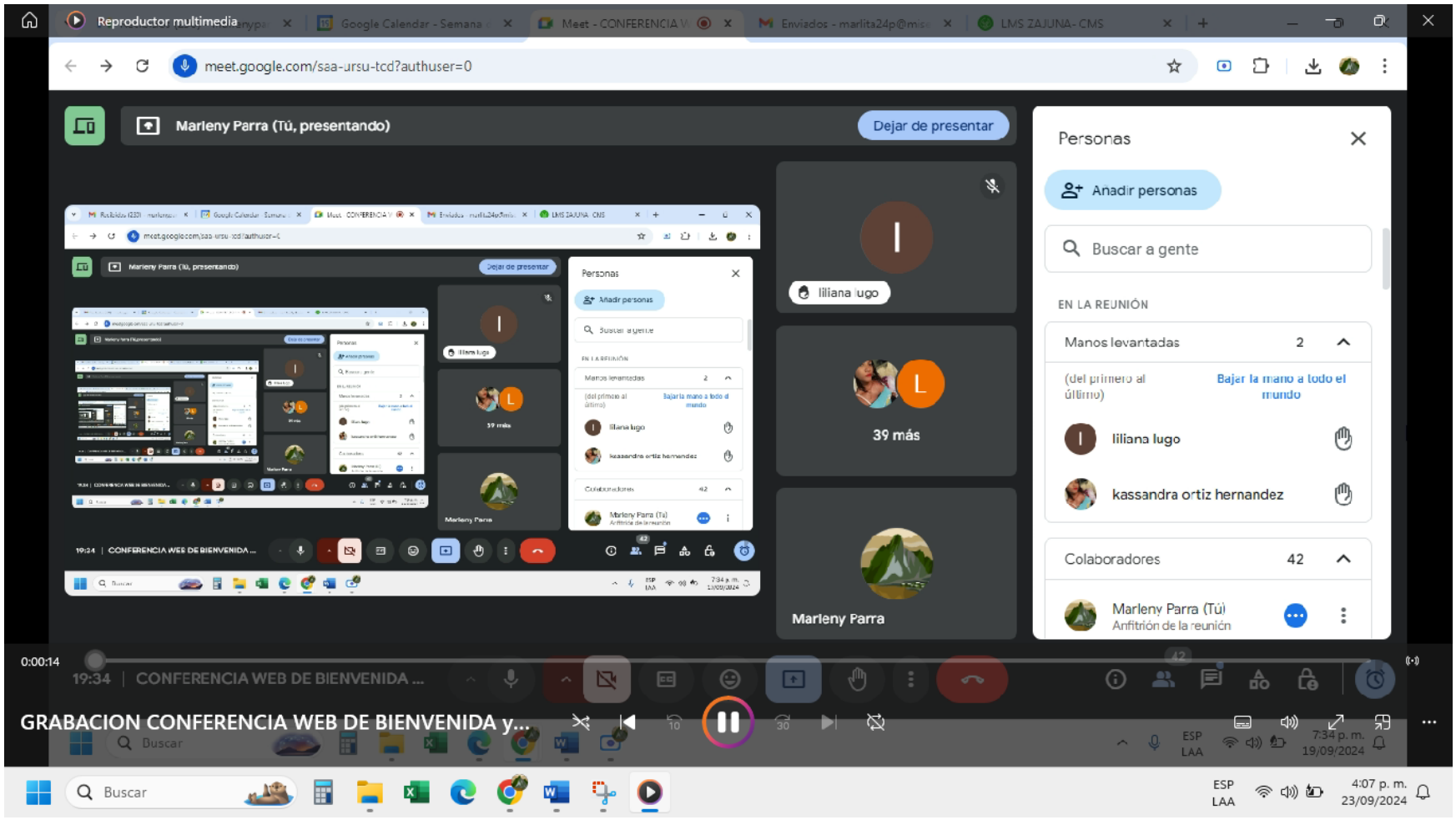
Usted se ha identificado como MARLENY PARRA GONZALEZ (Cerrar sesión)

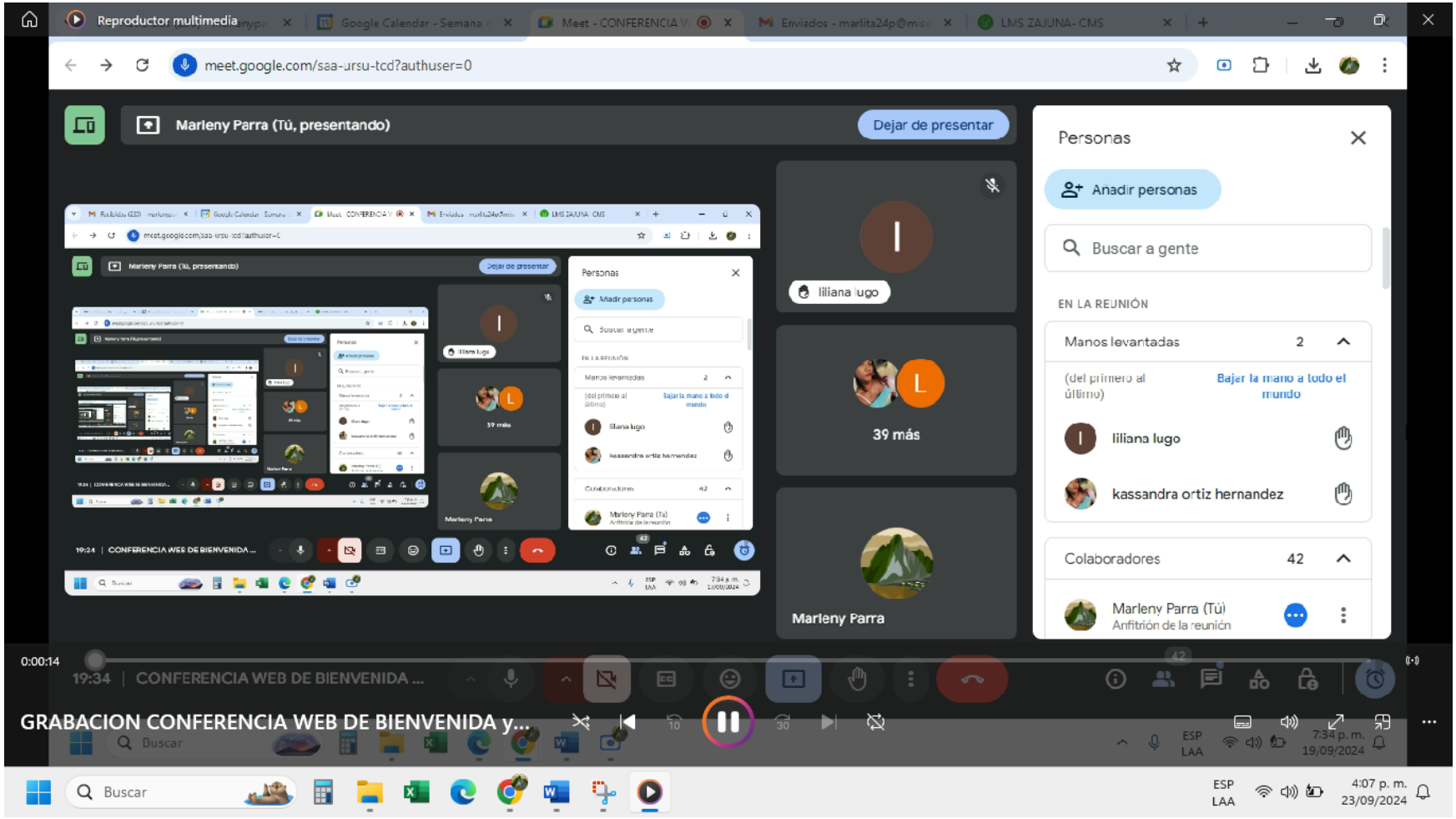
Accede a SOFIA
Área Personal

Resumen de retención de datos

ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS

GRABACION CONFERENCIA WEB DE BIENVENIDA y Actividad de Aprendizaje 01 Septiembre 19 del 2024




Reproductor multimedia
meet.google.com/saa-ursu-tcd?authuser=0
Marleny Parra (Tú, presentando)
Dejar de presentar
Personas
Añadir personas
Buscar a gente
EN LA REUNIÓN
Manos levantadas 2
(del primero al último)
Bajar la mano a todo el mundo
liliana lugo
kassandra ortiz hernandez
Colaboradores 42
Marleny Parra (Tú)
Anfitrión de la reunión
liliana lugo
39 más
Marleny Parra
0:00:14
19:34 | CONFERENCIA WEB DE BIENVENIDA ...
GRABACION CONFERENCIA WEB DE BIENVENIDA y...
Buscar
ESP
LAA
7:34 p. m.
19/09/2024
Buscar
ESP
LAA
4:07 p. m.
23/09/2024